

## Erfolgreiche Produktivstarts bei der Schmitz Cargobull AG

- 2004: Einführung von SAP R/3 an den Standorten Altenberge, Horstmar, Vreden und Toddin: 930 Anwender**
- 2006: Rollout am Standort Gotha: 140 Anwender**
- 2008: Rollout an ausländischen Standorten Niederlande und Spanien**
- 2009: Rollout am Standort Ratshausen**

Mehr als 1100 SCB Mitarbeiter wurden auf den täglichen Umgang mit SAP vorbereitet.

Für fünf unterschiedliche Geschäftsbereiche wurden 45 verschiedene, rollenbasierte Seminartypen konzipiert. Insgesamt wurden ca. 600 Schultage - im Mehrschichtbetrieb rund um die Uhr - mit einem Trainerteam von zeitweise mehr als 30 SAP-Trainern realisiert.

Auch die GoLive-Tage wurden durch einen Support am Arbeitsplatz unterstützt: In 3 Schichten gingen unsere Trainer von Arbeitsplatz zu Arbeitsplatz, um die SCB-Mitarbeiter an den ersten Tagen tatkräftig zu unterstützen.

Folgende Leistungen hat trainers4training im Projekt realisiert:

- **Schulungsbedarfsanalyse** (für mehr als 3.000 Mitarbeiter)
- **Schulungsprojektleitung** und Projektadministration
- **Schulungskonzeption** (Curricula)
- Erstellung der **Schulungsdokumentation** in deutsch, englisch und spanisch (geschäftsprozessorientiert und rollenbasiert)
- **Kursplanung** (Inhalte, Dauer, Teilnehmer)
- **Endanwenderschulung in Deutsch, Englisch und Spanisch** (für mehr als 1100 Mitarbeiter)
- **Führungskräfte-Seminare**
- **Adhoc-Workshops** (zu Spezialthemen)
- **"Sandbox"-Betreuung** (Übungsbetrieb)
- **User-Helpdesk**
- **After Go Live-Support**
- **Stellung des Schulungssystems** inkl. Administration

**Die Einführung an allen Standorten war ein völliger Erfolg! Die Konsolidierungsphase nach Go-Live konnte verkürzt werden und Schmitz arbeitet seitdem mit SAP sehr erfolgreich produktiv!**

---